

Adatkezelési tájékoztató
budaimozgaskozpont.hu – Szlovacsek Eszter e.v.

Adatkezelő neve: Szlovacsek Eszter e.v./ Budai Mozgásközpont
Adatkezelő elérhetősége: budaimozgaskozpont@gmail.com
Adatkezelő képviselője: Szlovacsek Eszter
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: budaimozgaskozpont@gmail.com

I. FOGALMAK

- „*személyes adat*”: bármely információ, melynek segítségével egy személy bármilyen módon azonosítható.
- „*adatkezelés*”: a személyes adatokon végzett bármely művelet.
- „*adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, jelen dokumentumban szereplő adatkezelést illetően a Budai Mozgásközpont.
- „*adatfeldolgozó*”: az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében, annak utasítására személyes adatokat kezel.
- „*címzett*”: az a természetes vagy jogi személy, amellyel a személyes adatot közlik, a budaimozgaskozpont.hu vonatkozásában az időpontfoglalásban szereplő szakorvosok/egészségügyi intézmények.
- „*az adatkezelés korlátozása*”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- „*az érintett hozzájárulása*”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- „*adatvédelmi incidens*”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

II. A BUDAIMOZGASKOZPONT.HU ONLINE IDŐPONTFOGLALÓ RENDSZER HASZNÁLATA SORÁN ADATAIT A KÖVETKEZŐKÉPPEN KEZELJÜK

1. Amennyiben a budaimozgaskozpont.hu online felületén regisztrál, és az órarendben, időpontot foglal, továbbá igénybe veszi a foglalásokhoz ügyfélszolgálatunkat (e-mail, telefon) az adatkezelésről a következőkben tájékoztatjuk.

Az adatkezelés célja:	az online időpontfoglalás rendszer működtetése, egyéni gyógytornára történő időpontfoglalás, az ezzel szorosan összefüggő kapcsolattartás, igény esetén ügyfélszolgálati segítségnyújtás, panaszkezelés, hozzájárul, hogy e-mailben – hírlevél formájában – újdonságainkról, aktuális híreinkről, kedvezményes lehetőségekről tájékoztatjuk
Az adatkezelés jogalapja:	szerződéses – mely a regisztráció során jön létre

Az érintettek:	online időpontfoglalók
Kezelt személyes adatok:	név, e-mail-cím, mobilszám, - időpont
Címzettek:	az ellátást biztosító gyógytornászok, akik a budaimozgaskozpont.hu online időpontfoglaló rendszerében elérhetőek
Adatfeldolgozók neve:	az online foglalásokat biztosító informatikai rendszer, telefonos ügyfélszolgálat, Facebook (amennyiben üzenetben keres minket), szerver (3 in1 Hosting Kft)
Tervezett adattárolási határidő:	adatait mindaddig kezeljük, míg azok törlését nem kéri, de legkésőbb az utolsó időpontfoglalásától számított 5 évig, ezt követően regisztrációját és adatait töröljük

Amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg a budaimozgaskozpont.hu foglalási felületén, mint a lefoglalt vizsgálatot igénybevevő személy, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen.

Amennyiben, mint szülő/gondviselő kiskorú gyermeke számára foglal időpontot, szükséges hozzájárulása gyermekei adatainak kezeléséhez.

* A látogatást követő értékelését az Ön által megadott névvel és tartalommal jelenítjük meg, mely lehet anonim, vagy azonosításra nem alkalmas név is.

A törvény szerint a hatóságok részére szükség esetén közzé kell tennünk adatait.

2. A budaimozgaskozpont.hu működéséhez hozzátartozó, látogatása után adott értékelését, amennyiben hozzájárul, és a szakorvos/egészségügyi intézmény erre igényt tart, valamint informatikai lehetőségét megteremti, véleménye a szakorvos/egészségügyi intézmény weboldalán is megjelenik.

III. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek adatainak védelmét. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelem szempontjából szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi az adatkezelő különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés,
- a megváltoztatás,
- a továbbítás,
- a nyilvánosságra hozatal,
- a törlés vagy megsemmisítés,
- a véletlen megsemmisülés és sérülés,
- az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik:

- a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről,
- a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről, munkatársak titoktartásáról,
- a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.

Adatkezelő és annak tárhely-szolgáltatójának informatikai rendszere véd többek között

- a számítástechnikai csalás,
- a kémkedés,
- a számítógépvírusok,
- a spam-ek,
- a hack-ek
- és egyéb támadások ellen.

IV. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az érintett bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

érintetti jogok gyakorlása

1. Hozzáférés

Amennyiben az igényli, az általunk kezelt adataihoz hozzáférhet, azt kérésére rendelkezésére bocsátjuk. Igényét a budaimozgaskozpont@gmail.com címre küldött e-mail-ben jelezheti, a Európai Unió adatvédelmi rendeletében meghatározott határidőn belül digitális adat formájában átadjuk. Az ily módon rendelkezésre bocsátott adatok, tájékoztatás az első alkalommal ingyenes.

2. Helyesbítés

Mind regisztrációs adatait, mind foglalását lehetősége van módosítani. Ezt megteheti a www.budaimozgaskozpont.hu oldalon, regisztrációs adataival belépve. Amennyiben segítségre van szüksége, hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat, a +36 20 238 9494-es telefonszámon.

3. Törlés

Bármikor kérheti általunk kezelt adatai törlését. Ennek első lépéseként törölje regisztrációját a www.budaimozgaskozpont.hu foglalási felületén. Amennyiben a végleges törlést kéri, írjon meg

igényét a budaimozgaskozpont@gmail.com címre küldött e-mail-ben, és gondoskodunk az általunk kezelt adatainak elfeledtetéséről (végleges törléséről).

4. Korlátozás

Bármikor kérheti, hogy az általunk kezelt adatainak kezelését korlátozzuk, ebben az esetben haladéktalanul tájékoztatjuk kéréséről az adatfeldolgozókat és a címzetteket.

5. Adathordozhatóság

Automatizáltan módon történő, szerződéses vagy hozzájárulásos jogalapú adatkezelés esetén kérheti az általunk kezelt adatai hordozhatóságát. Ezirányú kérését a budaimozgaskozpont@gmail.com címre küldött e-mail-ben kérheti.

6. Tiltakozás

Tiltakozhat adatainak kezelése ellen, kivétel azokat az eseteket, melyekben jogi kötelezettség (például számla kiállítása) jogalapon végezzük adatainak kezelését.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz:

NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG

www.naih.hu

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Budapest, 2018. május 24.